データ復旧サービス（診断） 申込書

データ復旧サービスセンター金沢
株式会社システムサポート　　宛

STS 株式会社 システムサポート
石川県金沢市本町1-5-2 リファーレ9F
TEL　076-265-5311
FAX　076-265-6272
MAIL　data@sts-inc.co.jp

この申込書は、「診断」の申込書です。
正式申込み後、必要データが復旧できた場合のみ、料金が発生します。
本サービスをお申込みいただく前に、別紙「データ復旧サービスご利用規約」をご確認し、
同意いただける場合のみお申し込みください。

◎白地・太枠内をご記入ください

□ **別紙「データ復旧サービス規約」を確認し、内容に同意します。**	申込日　　年　　月　　日
申込形態	□来店　□宅配・郵送　□その他（　　　）　ユーザー形態　□個人　□法人　□パートナー（個人）　□パートナー（法人）
弊社をどこでお知りになりましたか	□弊社ホームページ　□情報誌　□DM　TV-CM　□ご紹介（ご紹介者様　　　）
他社での診断有無	無 ・ 有 （社名　　/診断内容　　/見積価格 ￥　　）
フリガナ	
氏名（法人名）	印
住所	〒　　－
法人担当者	所属部署
TEL（　）	ー　ー　　携帯（　）　ー　ー
FAX（　）	ー　ー　　e-mail（　）
ご連絡希望時間帯	曜日　時頃　※上記（　）内にご連絡先優先順位をご記入ください。
スピード対応	□ 希望する　□ 希望しない　※メディアの状態等により、ご希望日時での納品は保障できかねますのでご容赦ください。
復旧対象メディア	1. 内蔵HDD　2. 外付HDD　3. USBメモリ/各種メモリ　4. CD/DVD　5. フロッピーディスク 6. デジタルビデオカメラ　7. NAS <RAID = 無 / 0 / 1 / 0+1 / 1+0 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6> 8. サーバ専用機（OS =　　<RAID = 無 / 0 / 1 / 0+1 / 1+0 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6> 9. デスクトップPC本体　10. ノートPC本体　11. その他（　　） 番号　メーカー　型番　容量 番号　メーカー　型番　容量
付属品	□ ACアダプタ　□ カギ　□ 復旧データ格納用メディア（　　） □ USB接続ケーブル　□ 商品箱（取扱説明書、付属品等）　□ その他（　　）
使用OS	□ Windows 3.1 / 95 / 98 / 98SE / Me / 2000 / XP / Vista / 7 / 8 □ MacOS(Ver.　　□ MS-DOS(Ver.　　)　□ Linux(Distribution=　　)
状態・症状	□ データ削除　□ 落下または水没した □ フォーマットを求められる　□ 異音がする □ ファイルやフォルダが文字化けして見える　□ モーターが回らない、焦げ臭い □ 画面が青い、画面が黒い　□ RAID崩壊 □ 再起動を繰り返す　□ リカバリした □ ファイルやフォルダが見えない　□ NASにアクセスできない □ 認識しない　□ 電源が入らない □ 起動しない　□ 停電雷後アクセスできない その他・追記事項
必要データ	※特に必要なデータをご記入ください。可能な限り、データ保存場所および保存名もご記入ください。例：マイドキュメント内〇〇〇.xls、写真、など 必要データが写真・動画の場合、サムネイル作成を □ 許可する　□ 許可しない
復旧データ格納希望メディア	□ CD-R/DVD-R （復旧データ量が10GB未満の場合のみ） □ ハードディスク購入 （弊社にてご用意。時価での提供） ※スピード対応ご希望の場合は選択できません □ 持ち込みハードディスク （お客様にてご用意。発送いただく場合は同梱していただいて構いません） □ 弊社貸出用ハードディスク （到着後、1週間以内にご返却ください）　□ 見積送付時に再確認
個人情報有無	障害媒体内に個人情報がありますか □あり　□なし　□不明 上記「あり」の場合、その中に機微情報（医療、給料、犯罪歴、宗教の情報など）がありますか □あり　□なし　□不明
お支払方法	□ 現金 □ A銀行振込*（返送時の送料を見積に含める）　□ B銀行振込*（返送時の送料を見積に含めず到着時に支払う） * 振込手数料は、お客様負担になります。ご納品は、弊社でお振込を確認でき次第となります。
復旧成功の場合、弊社ホームページでの事例紹介をしてもよろしいでしょうか	□ はい　□ いいえ
弊社から本サービスのキャンペーン情報や他のサービスについてご連絡差し上げてもよろしいでしょうか	□ はい　□ いいえ

※弊社記入欄※	受付（入庫）日　年　月　日	管理番号	対応者

【身分証明書】 免許証 ・ 健康保険証 ・ 学生証 ・ パスポート ・ その他（　　　）